

---

## Communiqué de presse de la Famille

---

### CORONAVIRUS

## L'hôtel \*\*\*\* et Restaurant Gastronomique La Croix de Savoie & SPA notre Maison s'organise pour faire face à la crise

Mesdames, Messieurs,

Il y a quelques jours, nous avons communiqué sur nos inquiétudes de la propagation du COVID-19 et des répercussions qui en découlent. Depuis le gouvernement a pris des mesures graves pour le nôtre Pays et par conséquence pour nos entreprises comme la nôtre.

Après les annonces du Gouvernement des mesures pour soutenir notre économie, nous devons organiser cette pause au mieux pour prévoir l'avenir ...

Après de longues discussions et hésitations, nous avons pris des mesures de fermeture de l'hôtel en plus des lieux recevant du public. Plus d'un demi-siècle que notre maison est ouverte tous les jours et toute l'année. Nous sommes abasourdis mais nous devons penser à la sécurité de tous, clients et collaborateurs, et de toutes les personnes qui franchissent le seuil de notre maison.

Néanmoins, toute la famille a travaillé d'arrache pieds pour continuer de vous régaler au quotidien, nous avons plus que besoin des uns que des autres.

➤ **Au restaurant Gastronomique**

**Puisque vous ne pouvez pas venir au restaurant, c'est le restaurant qui vient à vous !** Au restaurant Gastronomique La croix de Savoie nous avons pensé à créer un service de restauration à emporter ou livrés à domicile ... Le nom **LES CARROZ EATS**.

L'idée de vous propose une continuité mais aussi la possibilité d'apporter un peu de plaisir chez tous durant ces temps difficiles. La sécurité est notre priorité, c'est pour cela que lors des retraits des commandes et afin d'éviter les échanges, une organisation sera mise en œuvre et des créneaux horaires fixés en fonction de l'affluence. Aussi la solidarité est essentielle avec nos aînés, c'est pour cela que la livraison à domicile est OFFERTE.

> [Plus d'informations sur LES CARROZ EATS](#)

> [Découvrez la carte des plats à emporter](#)

➤ A l'hôtel

**Afin d'éviter les déplacements et ne pas les favoriser, nous avons fait le choix de fermer l'hôtel.** Ce n'est pas sans conséquence pour notre Famille. Nous allons avoir besoin de préparer la reprise.

La reprise nous l'organisons dès maintenant et pour remercier nos clients de leur fidélité nous avons pensé à deux offres spéciales :

> [Pour les séjours du 1er mai au 30 novembre de moins de 3 nuits, l'accès au SPA sera GRATUIT](#)

> [Pour les séjours du 1er mai au 30 novembre de plus de 3 nuits, la nuit supplémentaire est OFFERTE](#)

**Notre maison est très inquiète des répercussions de cette situation pour les mois suivant la fin de l'épidémie.**

En effet, nous avons investi plus de 5.5 millions d'euros en 2011 pour l'amélioration et la restructuration de notre maison en le 1<sup>er</sup> hôtel bioclimatique de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cela a permis aussi de préserver l'activité hôtelière du village et de proposer un meilleur niveau d'accueil de la clientèle.

Nous comptons sur votre bienveillance pour faire part de nos actions pendant la crise et de nos actions préventives pour la reprise de l'activité.

Nous vous souhaitons dans ces moments difficiles bon courage à vous et vos équipes.

Edwige, Jean-Marc, Léonie et Gaëtan  
L'ensemble de la famille,